



Comune di Nuoro  
EnteGestore

## Distretto di Nuoro



### COMUNI DI:

BITTI

DORGALI

FONNI

GAVOI

LODINE

LULA

MAMOIADA

NUORO

OLIENA

OLLOLAI

## Gestione Associata PLUS

**"Azioni di contrasto delle  
povertà estreme.  
Interventi per la gestione  
delle emergenze  
umanitarie e dei servizi di  
accoglienza e integrazione  
sociale delle persone  
senza fissa dimora"**

# AVVISO PUBBLICO

## Azioni di contrasto alle povertà: Interventi per la gestione delle emergenze umanitarie e dei servizi di accoglienza e integrazione per le persone senza fissa dimora

### MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'EROGAZIONE DI PASTI CALDI - SERVIZIO MENSA E REPERIMENTO DI POSTI LETTO DA DESTINARE ALLE PERSONE SENZA FISSA DIMORA – GESTIONE EMERGENZE UMANITARIE IN STRUTTURE DI ACCOGLIENZA GESTITE DA ENTI E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

#### IL DIRIGENTE DELL'ENTE CAPOFILA

**Premesso** che negli ultimi anni nella nostra Regione si è assistito ad un progressivo e costante aumento delle situazioni di povertà e di emarginazione;

**Considerato** che con il perdurare della grave crisi economica e sociale il fenomeno si è aggravato ulteriormente determinando un aumento delle povertà estreme con l'insorgenza di nuovi modelli di marginalità sociale ed economica dal carattere fortemente dinamico, riguardante gruppi sociali e persone tradizionalmente "fragili" con alle spalle problematiche complesse quali esperienze carcerarie, tossicodipendenze, alcolismo, disoccupazione, disgregazione del nucleo familiare e della rete di relazioni, sui quali ricadono i processi di esclusione dalla società civile;

**Dato atto** che la Regione Sardegna promuove annualmente la realizzazione di "Azioni di contrasto delle povertà estreme. Interventi per la gestione delle emergenze umanitarie e dei servizi di accoglienza ed integrazione sociale delle persone senza fissa dimora;

Vista la Delibera della Conferenza di Servizi del 20 Ottobre 2013 nella quale si approva il programma rivolto alle estreme povertà e alle persone senza fissa dimora, che comprende la creazione di una rete di servizi volti alla accoglienza e alla erogazione dei beni primari (quali cibo, vestiario e un riparo notturno e/o diurno);

**Considerato** che per il raggiungimento di questi obiettivi il Comune di Nuoro in qualità di Enti gestore dei comuni associati in ambito Plus, intende coinvolgere enti associazioni di volontariato per sviluppare e rafforzare l'integrazione tra pubblico e privato sociale;

#### INVITA

gli Enti e le Associazioni di Volontariato, che gestiscono i Servizi Mensa e Ripari Notturni per le persone senza fissa dimora, a presentare la propria Manifestazione di Interesse per l'offerta di servizi di accoglienza quali mensa, riparo notturno/diurno sulla base delle indicazioni di seguito riportate. Il Comune di Nuoro si riserva di poter procedere alla stipula di convenzioni finalizzate all'erogazione di un contributo per rimborso delle spese sostenute, con gli enti e/o Associazioni che hanno presentato la manifestazione di interesse, previa verifica della qualità complessiva della proposta presentata.

#### Definizione degli obiettivi e delle attività

L'analisi del fenomeno delle persone senza dimora a Nuoro ha mostrato l'esistenza di una popolazione estremamente eterogenea, composta da individui con percorsi a volte molto diversi, ma accomunati dalla condizione della mancanza di una dimora e dalla perdita o dal forte affievolimento - dei legami e delle reti di appartenenza familiari e sociali.

Tale condizione comporta l'emergere di bisogni prioritari, legati alla sussistenza come il riparo, il cibo, il vestiario, la salute che proprio perché tali richiedono risposte urgenti e improcrastinabili.

In tale ottica nel territorio sono sorti ad opera delle associazioni di volontariato e organizzazioni religiose servizi volti a garantire la risposta ai bisogni di base, quali mense, dormitori, luoghi per l'igiene personale e per l'elargizione di vestiario usato.

Nel corso del tempo si è andata, tuttavia, sviluppando sempre più la consapevolezza della necessità di passare da servizi volti unicamente a rispondere all'emergenza a opportunità per i cittadini che prevedano progettualità di più ampio respiro, caratterizzate dall'adozione di metodologie di rete e dalla strutturazione di un sistema di offerta articolato ed adeguato alla molteplicità di bisogni espressi da individui diversi.

In questo senso si intende definire una mappa di risorse e di opportunità all'interno dei comuni del Distretto di Nuoro, che occorre stabilizzare e mettere a sistema per la costruzione di una progettualità più ampia.

Si intendono potenziare le mense che garantiscono un pasto caldo alle persone e le strutture di bassa soglia in particolare per l'accoglienza notturna. L'obiettivo è, da un lato, il potenziamento dei servizi esistenti per situazioni di emergenza e per interventi di pronta accoglienza e dall'altro la creazione di una mappa con tutti i servizi rivolti alle persone in situazioni di estrema povertà, esistenti nel territorio del distretto.

**L'accoglienza e il riparo notturno** rappresenta un modello di intervento sociale indirizzato agli adulti in situazione di estrema difficoltà (senza tetto, tossicodipendenti,immigrati...).

### **Art. 1 - Criteri per la partecipazione all'Avviso Pubblico**

Possono partecipare all'Avviso Pubblico gli Enti e le Associazioni di Volontariato, che svolgono **da almeno un anno** servizi rivolti alle persone senza fissa dimora e in condizioni di estrema povertà;

Le associazioni devono possedere l' Iscrizione a un Registro comunale o provinciale o regionale delle associazioni di volontariato per l'erogazione dei servizi rivolti alle persone senza fissa dimora e in situazioni di estrema povertà;

### **Art. 2 - Norme per l' accoglienza dei cittadini al Servizio Mensa e Riparo notturno:**

- Massima accessibilità ai servizi : non ci sono condizioni che impediscono a monte l'accesso al servizio, tranne la maggiore età e la effettiva necessità di accedervi.

– Rapporto informale tra operatori e utenti: la relazione che si instaura non è di tipo terapeutico, l'utente non deve rispettare alcun percorso o patto, ma semplici ed elementari regole di convivenza.

– Lavoro di rete tra diversi servizi sia sociali che socio-sanitari (ambulatori, ospedali, Ser D), per facilitare la risposta a bisogni più specifici manifestati dall'utenza.

Gli Obiettivi principali sono:

– Offrire una risposta concreta a bisogni primari, la cui soddisfazione è importante per la salute fisica e mentale (dormire, mangiare, lavarsi, vestirsi, avere materiale sterile, un luogo dove passare il tempo e socializzare, ecc...) e dove potersi riappropriare della propria libertà, intesa come libertà di scelta;

– Favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi per un ottimale utilizzo delle risorse del territorio;

– Agganciare le persone che non afferiscono ai servizi;

– Realizzare interventi di riduzione del danno mirati a contenere il cumulo di costi aggiuntivi per il singolo e per l'intera collettività;

– Promuovere il mutuo aiuto, favorire processi di cittadinanza attiva.

Le strutture di accoglienza devono dunque garantire, quale prestazione minima, l'accoglienza notturna, in spazi idonei, e possono prevedere prestazioni aggiuntive quali fornitura di prodotti per l'igiene personale, fornitura di indumenti, cena o prima colazione attraverso distribuzione viveri (cd. cestino, pacco viveri, pasto preconfezionato... ) o mensa.

### **Art. 3 -Tipologia di utenza, modalità di accesso e tempi di permanenza**

Il Servizio Mensa e il Servizio Riparo notturno sono rivolti a persone adulte in difficoltà (senza dimora, immigrati, persone con problemi di dipendenze...) di entrambi i sessi. L'accoglienza è garantita anche ai non residenti e ad adulti stranieri regolarmente presenti sul territorio cittadino con problemi indifferibili e urgenti o in condizioni non compatibili con la vita in strada.

L'accesso al Servizio Mensa è diretto, l'accesso al Servizio del Riparo notturno richiede la mediazione dei servizi sociali.

All'interno della Rete per l'emergenza sociale l'Ufficio di Piano del Distretto di Nuoro si occupa di:

– Ricevere le richieste di emergenza

– Coordinare e attivare le risorse disponibili in base alla disponibilità dei posti in strutture di accoglienza.

Il tempo di permanenza nel Servizio Riparo Notturno è al massimo per n. 3 notti, salvo situazioni particolari che verranno valutate caso per caso in stretta collaborazione con l'Ufficio di Piano o i Servizi Sociali dei comuni afferenti al distretto che hanno inviato la richiesta del servizio Riparo Notturno;

### **Art. 4 - Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse**

Le Manifestazioni di interesse dovranno pervenire in busta chiusa al Comune di Nuoro - Ente Gestore Servizi PLUS - Ufficio Protocollo dei Servizi Sociali - Piazza Dante n. 44 entro il giorno **31 dicembre 2013**

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura "Manifestazione di Interesse per il Servizio Mensa e reperimento di posti letto in Strutture di Accoglienza a Bassa Soglia" e la denominazione del mittente completa di indirizzo, telefono e fax.

La Manifestazione di interesse, redatta secondo il fac-simile allegato al presente Avviso Pubblico, recante la sottoscrizione del legale rappresentante del soggetto partecipante, deve contenere:

- la descrizione della struttura, della ubicazione, del titolo di godimento della stessa, degli spazi dedicati alla somministrazione dei pasti, ed il numero dei pasti giornalieri, più o meno erogati;
- la descrizione della struttura, della sua ubicazione, del titolo di godimento della stessa, degli spazi dedicati all'accoglienza notturna, dei servizi igienici e di altri eventuali spazi dedicati ad attività connesse;
- l'indicazione delle figure responsabili della struttura e dell'accoglienza degli utenti;
- la descrizione delle prestazioni offerte aggiuntive eventualmente offerte rispetto alla sola accoglienza notturna;
- l'indicazione del numero di posti letto che sarà possibile garantire, distinti per uomini e donne;
- solo per i servizi di riparo notturno - l'indicazione dell'importo giornaliero da corrispondere per ogni posto letto effettivamente occupato.

Il Dirigente dell'Ente Capofila

Dr. Francesco Rosu

Il Presente avviso sarà pubblicato nei siti istituzionali del Distretto Socio-Sanitario per darne la massima diffusione.

Info: e-mail: [plus@comune.nuoro.it](mailto:plus@comune.nuoro.it)

Cell. 3934508011 ( D.ssa -Coordinatore UdP Rosa Canu)