



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



**progetto  
artemisia**



## AVVISO PUBBLICO SELEZIONE CANDIDATI PER AMMISSIONE AI CORSI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO

### PROGETTO ARTEMISIA

"Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)" PO FSE 2007/13 Regione Sardegna

Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione Asse II Occupabilità/Asse III Inclusione sociale PO FSE 2014/2020 Regione Sardegna

### REGOLAMENTO DI SELEZIONE

Si informa che il Raggruppamento Temporaneo "Progetto Artemisia", costituito dalle agenzie formative IAL SRL impresa sociale (capofila); Centro Professionale Europeo «Leonardo»; ISFORCOOP Società Cooperativa; CNOS-FAP Regione Sardegna; CIOFS-FP Sardegna; Evolvere Srl; En.A.P. Sardegna; Lariso Cooperativa Sociale Onlus, ha ottenuto, con determinazione n° 47902/6249 del 15.12.2014 dell'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale, l'ammissione a finanziamento del Progetto Artemisia e ha indetto pubblica selezione per l'ammissione dei candidati a n° 50 corsi per OPERATORE SOCIO SANITARIO (1.000 ore ogni corso di cui 550 ore teorico/pratiche e 450 ore di tirocinio sanitario e sociale ) rivolti a 1.250 candidati (25 allievi per corso).

I corsi sono finalizzati a fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate dalla mancanza di autonomia psicofisica dell'assistito, con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze e alle potenzialità residue. L'Operatore socio sanitario svolge la sua attività sia nel settore sociale sia in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'assistito, in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale.

#### AMMISSIBILITÀ E CRITERI DI VALUTAZIONE

Sulla base delle risorse disponibili e delle cognizioni effettuate sul territorio da parte degli uffici dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità, la Giunta Regionale, con la D.G.R. n. 38/24 del 30.09.2014, ha individuato quattro tipologie di utenza:

1. Disoccupati e inoccupati di età non inferiore ai 18 anni
2. Giovani disoccupati e inoccupati di età compresa fra i 18 anni e i 29 anni (e 364 giorni)
3. Disoccupati/occupati che nel 2012/2013/2014 sono stati destinatari di CIG straordinaria e straordinaria in deroga, mobilità ex L. n. 223/1991 e in deroga e disoccupazione speciale ex art. 11 L. n. 223/1991
4. Occupati con esperienza pigna nei servizi socio-sanitari e/o socio assistenziali

#### TIPOLOGIA 1 - Destinatari: disoccupati e inoccupati

##### N° EDIZIONI CORSI:

Provincia di Cagliari:	n° 4 edizioni
Provincia di Sassari:	n° 3 edizioni
Provincia di Nuoro:	n° 2 edizioni
Provincia di Oristano:	n° 1 edizioni
Provincia di Carbonia-Iglesias:	n° 2 edizioni
Provincia di Medio Campidano:	n° 1 edizioni
Provincia di Olbia-Tempio:	n° 1 edizioni
Provincia di Ogliastra:	n° 1 edizioni

##### CRITERI DI VALUTAZIONE:

###### 1. Anzianità di disoccupazione

Verrà attribuito il seguente punteggio a seconda dell'anzianità di disoccupazione:

- pari o inferiore a 1 anno: 10 punti
- per ogni anno (compiuto) superiore al primo, 5 punti sino ad un massimo di 50 punti

###### 2. Reddito ISEE

Verranno attribuiti i seguenti punteggi in funzione del reddito ISEE:

- Valore ISEE compreso tra 0 e 7.500 euro: 50 punti
- Valore ISEE compreso tra 7.501 e 10.000 euro: 25 punti
- Valore ISEE compreso tra 10.001 e 15.000 euro: 15 punti
- Valore ISEE superiore ai 15.000 euro: 0 punti

**NB: In caso di parità di punteggio, avranno la precedenza in graduatoria coloro che hanno maggiore anzianità di disoccupazione. In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio pubblico**

#### TIPOLOGIA 2 - Destinatari: Giovani disoccupati e inoccupati dai 18 ai 29 anni (e 364 giorni)

##### N° EDIZIONI CORSI:

Provincia di Cagliari:	n° 4 edizioni
Provincia di Sassari:	n° 3 edizioni
Provincia di Nuoro:	n° 2 edizioni
Provincia di Oristano:	n° 1 edizioni
Provincia di Carbonia-Iglesias:	n° 2 edizioni
Provincia di Medio Campidano:	n° 1 edizioni
Provincia di Olbia-Tempio:	n° 1 edizioni
Provincia di Ogliastra:	n° 1 edizioni

##### CRITERI DI VALUTAZIONE:

###### 1. Anzianità di disoccupazione

Verrà attribuito il seguente punteggio a seconda dell'anzianità di disoccupazione:

- pari o inferiore a 1 anno: 10 punti
- per ogni anno (compiuto) superiore al primo, 5 punti sino ad un massimo di 45 punti

###### 2. Iscrizione al Programma Garanzia Giovani

Verranno attribuiti 5 punti a coloro che alla data di pubblicazione del Regolamento rivolto ai destinatari risultino formalmente iscritti al Programma Garanzia Giovani

###### 3. Reddito ISEE

Verranno attribuiti i seguenti punteggi in funzione del reddito ISEE:

- Valore ISEE compreso tra 0 e 7.500 euro: 50 punti
- Valore ISEE compreso tra 7.501 e 10.000 euro: 25 punti
- Valore ISEE compreso tra 10.001 e 15.000 euro: 15 punti
- Valore ISEE superiore ai 15.000 euro: 0 punti

**NB: In caso di parità di punteggio, avranno la precedenza in graduatoria coloro che hanno maggiore anzianità di disoccupazione. In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio pubblico**

#### TIPOLOGIA 3 - Destinatari: disoccupati/occupati che siano stati destinatari di ammortizzatori sociali nel 2012/2013/2014

##### N° EDIZIONI CORSI:

Provincia di Cagliari:	n° 4 edizioni
Provincia di Sassari:	n° 3 edizioni
Provincia di Nuoro:	n° 2 edizioni
Provincia di Oristano:	n° 1 edizioni
Provincia di Carbonia-Iglesias:	n° 2 edizioni
Provincia di Medio Campidano:	n° 1 edizioni
Provincia di Olbia-Tempio:	n° 1 edizioni
Provincia di Ogliastra:	n° 1 edizioni

##### CRITERI DI VALUTAZIONE:

###### 1. Anzianità di fruizione di ammortizzatori sociali

Verrà attribuito il seguente punteggio a seconda del periodo per il quale si è usufruito dell'ammortizzatore sociale (nell'ambito del triennio 2012/2013/2014):

- inferiore a 1 anno: 10 punti
- da 1 a 2 anni (compiuti): 25 punti
- oltre i 2 anni verranno assegnati 5 punti per ogni mese o frazione di mese non inferiore a 15 giorni sino a un massimo di 50 punti

###### 2. Reddito ISEE

Verranno attribuiti i seguenti punteggi in funzione del reddito ISEE:

- Valore ISEE compreso tra 0 e 7.500 euro: 50 punti
- Valore ISEE compreso tra 7.501 e 10.000 euro: 25 punti
- Valore ISEE compreso tra 10.001 e 15.000 euro: 15 punti
- Valore ISEE superiore ai 15.000 euro: 0 punti

**NB: In caso di parità di punteggio, avranno la precedenza in graduatoria coloro che hanno maggiore anzianità di fruizione di ammortizzatori sociali. In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio pubblico**

## TIPOLOGIA 4 - Destinatari: occupati nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio non in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario

### N° EDIZIONI CORSI

Provincia di Nuoro:	n° 2 edizioni
Provincia di Medio Campidano:	n° 1 edizioni
Provincia di Olbia-Tempio:	n° 1 edizioni
Provincia di Ogliastra:	n° 1 edizioni

### REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

- residenti nella Regione Sardegna
- età non inferiore ai 18 anni
- aver conseguito la licenza media
- occupati nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio regionale e più specificatamente nell'ambito dell'assistenza socio-assistenziale e socio-sanitaria diretta alla persona.

### CRITERI DI VALUTAZIONE

- Esperienza lavorativa in settori socio-assistenziali e socio-sanitari mediante inquadramento nell'ambito dell'assistenza socio-assistenziale e socio-sanitaria alla persona**

- 0,50 punti per ogni mese o frazione di mese non inferiore a 15 giorni di servizio prestato con qualsiasi tipologia contrattuale presso aziende socio-sanitarie e socio-assistenziali nell' Area professionale oggetto della presente procedura selettiva. La somma dei punteggi non potrà in ogni caso superare i 50 punti.

### 2. Possesso qualifica di:

- Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza (OTA) e addetto alla cura della persona: 30 punti
- Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari (ADEST): 30 punti
- Ausiliario Socio Sanitario (ASS) / Assistente familiare: 30 punti

### 3. Reddito ISEE

Verranno attribuiti i seguenti punteggi in funzione del reddito ISEE:

- Valore ISEE compreso tra 0 e 7.500 euro: 20 punti
- Valore ISEE compreso tra 7.501 e 10.000 euro: 10 punti
- Valore ISEE compreso tra 10.001 e 15.000 euro: 5 punti
- Valore ISEE superiore ai 15.000 euro: 0 punti

**NB: In caso di parità di punteggio, avranno la precedenza in graduatoria coloro che hanno maggiore esperienza lavorativa nei servizi socio- assistenziali e socio-sanitari nell'ambito dell'assistenza diretta alla persona. In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio pubblico.**

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

Possono partecipare alla selezione i candidati che alla data di pubblicazione del presente Regolamento siano in possesso dei suddetti criteri di ammissibilità.

Come previsto dall'Avviso di cui alla Determinazione n. 37820/4899/F.P. del 13/10/2014, al fine di avere un'equa distribuzione delle risorse nel rispetto della distribuzione territoriale prevista dalla D.G.R. n. 38/24 del 2014, i candidati potranno presentare la domanda di ammissione alla selezione **per una sola tipologia e per una sola provincia (propria provincia di residenza o domicilio)**, pena esclusione dal bando.

- I candidati dovranno compilare attraverso l'utilizzo di un personal computer il formato di domanda digitale scaricabile dal sito [www.corsioss2015.it](http://www.corsioss2015.it). In ogni caso il modulo dovrà essere compilato rispettando scrupolosamente le istruzioni di compilazione e non dovrà essere modificato il nome e l'estensione del file.
- Il modulo di domanda compilato in ogni sua parte va stampato, sottoscritto e inserito in un plico che dovrà contenere inoltre:
  - fotocopia del documento di identità in corso di validità;
  - fotocopia del codice fiscale o tessera sanitaria;
  - modello ISEE 2015 aggiornato secondo le indicazioni del DPCM del 5 dicembre 2013, n. 159
  - per i candidati della tipologia 1: copia dell'anagrafica di iscrizione al CSL di appartenenza, aggiornata alla data di pubblicazione del presente Regolamento;
  - per i candidati della tipologia 2: copia dell'anagrafica di iscrizione al CSL di appartenenza, aggiornata alla data di pubblicazione del presente Regolamento e, per coloro che dichiarino di essere iscritti al programma Garanzia Giovani, la copia del patto di attivazione comprovante l'avvenuta iscrizione al programma;
  - per i candidati della tipologia 3: attestazione dei periodi di fruizione degli ammortizzatori sociali;
  - per i candidati della tipologia 4: certificato storico, rilasciato dal CSL e, se dichiarato nel modulo di domanda il possesso della qualifica:
    - copia conforme dell'attestato di Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza (OTA) e addetto alla cura della persona;
    - copia conforme dell'attestato di Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari (ADEST);
    - copia del contratto di lavoro o busta paga dalla quale risulti l'inquadramento di Ausiliario Socio Sanitario (ASS) / Assistente familiare.

Il plico dovrà essere inviato esclusivamente attraverso raccomandata A/R o corriere espresso all'indirizzo del punto di raccolta della provincia scelta come sede corsuale:

### Provincia di Cagliari:

Evolvere srl, Via Cavallino 27, 09100 Cagliari

### Provincia di Nuoro:

Lariso Cooperativa Sociale Onlus, Via Mughina 19, 08100 Nuoro

### Provincia di Oristano:

ISFORCOOP Società Cooperativa, Via Curreli 4/E, 09170 Oristano

### Provincia di Sassari:

IAL Sardegna srl impresa sociale, Via Prati 22, 070100 Sassari

### Provincia di Olbia-Tempio:

CNOS-FAP, Via Perugia 1, 07026 Olbia

### Provincia del Medio-Campidano:

CIOFS-FP Sardegna, Via Castello 29, 09025 Sanluri

### Provincia di Carbonia-Iglesias:

ENAP Sardegna, Via Mazzini 1, 09013 Carbonia

### Provincia dell'Ogliastra:

CNOS-FAP, Viale Don Bosco 3, 08045 Lanusei

Il plico dovrà pervenire al punto di raccolta **entro le ore 13.00 del 16.02.2015 (non fa fede il timbro postale o di spedizione ma l'ORA e LA DATA di ARRIVO)** e dovrà riportare sul frontespizio le seguenti informazioni:

- Mittente
- Indirizzo del punto di raccolta provinciale
- La dicitura **"AVVISO PUBBLICO SELEZIONE CANDIDATI PER AMMISSIONE AI CORSI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - PROGETTO ARTEMISIA"**
- Codice univoco (generato dal modulo di domanda digitale).

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, per cui il RT declina ogni responsabilità qualora il plico medesimo non venga recapitato in tempo utile. Si precisa inoltre che **non sarà possibile effettuare integrazioni documentali alla domanda cartacea**.

- Il modulo di domanda digitale, precedentemente compilato, dovrà essere inoltrato in allegato tramite messaggio di posta elettronica esclusivamente all'indirizzo e-mail di riferimento della provincia scelta come sede corsuale, pena l'esclusione dalla selezione, entro e non oltre le ore 13.00 del 16.02.2015:

Provincia di Cagliari:

[oss2015cagliari@gmail.com](mailto:oss2015cagliari@gmail.com)

Provincia di Nuoro:

[oss2015nuoro@gmail.com](mailto:oss2015nuoro@gmail.com)

Provincia di Oristano:

[oss2015oristano@gmail.com](mailto:oss2015oristano@gmail.com)

Provincia di Sassari:

[oss2015sassari@gmail.com](mailto:oss2015sassari@gmail.com)

Provincia di Olbia-Tempio:

[oss2015olbiatempio@gmail.com](mailto:oss2015olbiatempio@gmail.com)

Provincia del Medio-Campidano:

[oss2015mediocampidano@gmail.com](mailto:oss2015mediocampidano@gmail.com)

Provincia di Carbonia-Iglesias:

[oss2015carboniaiglesias@gmail.com](mailto:oss2015carboniaiglesias@gmail.com)

Provincia dell'Ogliastra:

[oss2015ogliastra@gmail.com](mailto:oss2015ogliastra@gmail.com)

## MODALITÀ DI REDAZIONE DELLE GRADUATORIE

Sulla base dei criteri stabiliti per le quattro tipologie di destinatari indicate dall'Avviso Pubblico dell'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale "Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)" e in relazione alla somma del punteggio ottenuto dai singoli candidati, **verranno stilate graduatorie distinte suddivise per tipologia di destinatari e per provincia**.

Pertanto la composizione delle singole classi (per un massimo di 25 allievi) verrà determinata attingendo dalle graduatorie dei candidati idonei in base al punteggio ottenuto e sino a esaurimento dei posti disponibili.

In caso di rinuncia da parte dei candidati, di esclusione per carenza documentale o mancato versamento della quota di partecipazione, si procederà allo scorrimento della graduatoria entro i tempi e i limiti imposti dalle norme regionali di settore.

## CERTIFICAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

Tutti gli allievi che avranno frequentato con profitto il monte ore previsto per singolo corso e non avranno superato il limite di assenze previsto (10% del monte ore totale) saranno ammessi a sostenere gli esami di qualifica ai sensi della Normativa Regionale di riferimento.

L'Attestato di Qualifica Professionale rilasciato è riconosciuto nell'ambito dell' Unione Europea.

## INDENNITÀ

Per tutte le tipologie dei destinatari **non** è prevista alcuna indennità di frequenza, mensa e di trasporto.

## COSTO DI COMPARTECIPAZIONE AL CORSO DA PARTE DEGLI ALLIEVI ISCRITTI

### **Tipologia di destinatari 1 e 3**

Gli allievi dovranno versare al momento del perfezionamento dell'iscrizione, pena l'impossibilità di partecipazione al corso, una quota di € 500,00 pari al 10% del costo individuale del corso.

### **Tipologia di destinatari 2**

Per questa tipologia gli allievi non dovranno versare alcuna quota di partecipazione.

### **Tipologia di destinatari 4**

Gli allievi dovranno versare al momento del perfezionamento dell'iscrizione, pena l'impossibilità di partecipazione al corso, una quota pari al 30% del costo individuale del corso, proporzionata alla durata dello stesso. Nello specifico:

- per un corso di 1000 ore la quota ammonterà a € 1.500,00
- per un corso di 800 ore la quota ammonterà a € 1.200,00
- per un corso di 400 ore la quota ammonterà a € 600,00

Grazie alla partnership con vari istituti di credito, il RT renderà disponibile (sulla base di garanzie minime di solvibilità) la concessione di un finanziamento a tasso zero.

## MOTIVI DI ESCLUSIONE

1. Assenza dei requisiti previsti per la partecipazione.
2. Mancanza della sottoscrizione con firma in originale della domanda.
3. Mancanza della sottoscrizione con firma originale della liberatoria per il trattamento dei dati personali.
4. Assenza della fotocopia di un documento di identità in corso di validità.
5. Assenza della certificazione ISEE 2015 aggiornata secondo le indicazioni del DPCM del 5 dicembre 2013, n. 159.
6. Per i candidati:
  - a. **della tipologia 1:** l'assenza della copia dell'anagrafica di iscrizione al CSL di appartenenza aggiornata alla data di pubblicazione del Regolamento.
  - b. **della tipologia 2:** l'assenza della copia dell'anagrafica di iscrizione al CSL di appartenenza aggiornata alla data di pubblicazione del Regolamento. La mancanza della copia del patto di attivazione comprovante l'avvenuta iscrizione al Programma Garanzia Giovani non è considerata causa di esclusione, ma comporterà la mancata attribuzione del punteggio previsto.
  - c. **della tipologia 3:** l'assenza dell'attestazione dei periodi di fruizione degli ammortizzatori sociali.
  - d. **della tipologia 4:** l'assenza del certificato storico, rilasciato dal CSL (Centro Servizio per il Lavoro).

7. Il ricevimento della domanda cartacea e della documentazione richiesta oltre i termini di scadenza (non farà fede il timbro postale o di spedizione ma l'ora e la data di ARRIVO).
8. Ricevimento tramite posta elettronica del modulo di domanda digitale oltre i termini di scadenza.
9. Errata compilazione del frontespizio del plico contenente la domanda di partecipazione cartacea ed i relativi documenti.
10. Invio del modulo di domanda digitale a un indirizzo e-mail diverso da quello previsto per la provincia per cui ci si candida.
11. Invio del modulo di domanda digitale in maniera difforme da quanto previsto dal presente Regolamento.
12. Mancato invio del modulo di domanda digitale.
13. Invio del plico contenente la domanda cartacea e la documentazione a un punto di raccolta diverso da quello previsto per la provincia per cui ci si candida.
14. Invio di più di una domanda di partecipazione cartacea e/o digitale.
15. Invio della domanda per una provincia diversa da quella di residenza o di domicilio.
16. Per la sola tipologia 4, l'invio di domande a più agenzie formative o raggruppamenti incaricati di gestire corsi afferenti alla medesima tipologia.

## INFORMAZIONI

Tutte le informazioni sono reperibili sul sito [www.corsioss2015.it](http://www.corsioss2015.it).

Ogni candidato potrà inoltre richiedere informazioni **dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 13 e dalle 15.30 alle 18.30** attraverso i seguenti numeri dedicati:

Provincia di Cagliari:	tel. 392 3340062 / 342 5887710
Provincia di Nuoro:	tel. 328 8409860
Provincia di Oristano:	tel. 340 1198054
Provincia di Sassari:	tel. 347 6270554
Provincia di Olbia-Tempio:	tel. 328 6655863
Provincia del Medio Campidano:	tel. 070 9351007
Provincia di Carbonia-Iglesias:	tel. 366 1847666
Provincia d'Ogliastra	tel. 389 5999326

Oppure recandosi **dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 13 e dalle 15.30 alle 18.30** presso i seguenti sportelli Info Point:

<b>Provincia di Cagliari</b>	EVOLVERE srl	Via Cavallino, 27	Cagliari
	Centro Professionale Europeo LEONARDO	Viale Poetto, 312	Cagliari
	Centro Professionale Europeo LEONARDO	Via Papa Giovanni XXIII, 22 c/o Comune	Ortacesus
	CIOFS FP Sardegna	Via XXVIII Febbraio, 21	Cagliari
	ISFORCOOP Società Cooperativa	Via E. Loni, 6	Selargius
	IAL Sardegna srl impresa sociale	Via Eligio Perucca, 1	Elmas
	CNOS – FAP Regione Sardegna	Via Don Bosco, 14	Selargius
	ENAP Sardegna	Via Brigata Sassari, 84	Quartu S.Elena
<b>Provincia di Nuoro</b>	LARISO Cooperativa Sociale Onlus	Via Mughina, 19	Nuoro
	EVOLVERE srl	Viale Repubblica, 39	Nuoro
	Centro Professionale Europeo LEONARDO	Via Don Milani, 3 c/o Biblioteca comunale	Borore
<b>Provincia di Oristano</b>	ENAP Sardegna	Via Oristano snc	Abbasanta
	ISFORCOOP Società Cooperativa	Via Curreli, 4/E	Oristano
<b>Provincia di Sassari</b>	IAL Sardegna srl impresa sociale	Via Prati, 22	Sassari
	IAL Sardegna srl impresa sociale	Via Giusti, 1	Ozieri
	Centro Professionale Europeo LEONARDO	Via Michele Coppino, 1	Sassari
	ISFORCOOP Società Cooperativa	Viale Adua, 4	Sassari
<b>Provincia di Olbia-Tempio</b>	IAL Sardegna srl impresa sociale	Via Capoverde, 1	Olbia
	CNOS – FAP Regione Sardegna	Via Perugia, 1	Olbia
<b>Provincia del Medio-Campidano</b>	CIOFS FP Sardegna	Via Castello, 29	Sanluri
	IAL Sardegna srl impresa sociale	Via Vittorio Emanuele III, 63	Villanovaforru
<b>Provincia di Carbonia-Iglesias</b>	EVOLVERE srl	Via Roma, 35	Carbonia
	IAL Sardegna srl impresa sociale	Vicolo II Gorizia, 1	Iglesias
<b>Provincia d'Ogliastra</b>	CNOS – FAP Regione Sardegna	Viale Don Bosco, 3	Lanusei
	IAL Sardegna srl impresa sociale	Via Grazia Deledda c/o CISL Ogliastra	Tortoli

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai candidati saranno trattati dal RT Progetto Artemisia ai sensi del D.Lgs 196/ 2003 (T.U. sulla privacy) e s.m.