



COMUNE DI FONNI

Informativa Pago PA

Il **Comune di Fonni** aderisce al sistema nazionale dei pagamenti **PagoPA**.

PagoPA è la piattaforma di pagamenti elettronici realizzata per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul **sito internet del Comune di Fonni** attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (**PSP**), ovvero:

- ✓ **Presso le agenzie** della tua banca (se abilitate)
- ✓ Utilizzando l'**home banking** del tuo PSP (cerca i loghi **CBILL** o **PagoPA**)
- ✓ Presso gli **sportelli ATM** della tua banca (se abilitati)
- ✓ Presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica e Banca 5**

Il sistema è adottato da Amministrazioni Pubbliche (**Enti**) che consentono il pagamento per mezzo di servizi offerti dai Prestatori di Servizi di Pagamento (**PSP**).

Tutti i servizi del portale sono attivi comodamente da casa tua e senza limiti di orario.

- Cosa posso pagare con PagoPA?

PagoPA ti permette di pagare **tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli** e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le **Pubbliche Amministrazioni centrali e locali**, ma anche verso **altri soggetti**, come le aziende a partecipazione pubblica, le scuole, le università, le ASL.

- Chi può ricevere pagamenti tramite PagoPA?

Con il sistema PagoPA si possono fare pagamenti verso **tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione, tutte le società a controllo pubblico** e verso **società private che forniscono servizi al cittadino** purché aderiscano all'iniziativa.

- Perché una Pubblica Amministrazione deve aderire?

Le Pubbliche Amministrazioni e le società a controllo pubblico **aderiscono** al sistema PagoPA **perché previsto dalla legge**. Il vantaggio è quello di poter fruire di un sistema di pagamento **semplice, standardizzato, affidabile** e non oneroso per la PA e più in linea con le esigenze dei cittadini.

- Perché le banche e i Prestatori di Servizi di Pagamento possono aderire?

I **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderiscono al sistema PagoPA su base volontaria **per erogare servizi di pagamento** ai propri clienti (cittadini e imprese) sia occasionali che abituali. Ogni PSP aderente decide quanti e quali servizi di pagamento rendere disponibili: carta di credito, addebito in conto, ecc.

- PagoPA, quadro normativo

Il sistema PagoPA è stato realizzato dall'**Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)** in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012, come convertito in legge.

Come si accede al sistema PagoPA?

Cliccando sul **banner PagoPA** presente nella sezione **Servizi in primo piano** del sito internet del Comune di **Fonni**, il cittadino potrà:

- consultare e scaricare la presente **nota informativa** in formato pdf;
- accedere direttamente ai **Servizi di pagamento Online** cliccando sul link <https://servizipa.comune.fonni.nu.it/portal/autenticazione> (vedi immagine sottostante).



È possibile pagare un avviso di pagamento in una delle seguenti modalità:

- I. **senza registrazione al portale;**
- II. **previa registrazione al portale.**

- I. Dal Portale dei Servizi è ora possibile procedere al pagamento di un avviso PagoPA anche senza eseguire la procedura di registrazione/autenticazione. Per effettuare l'operazione sarà sufficiente recarsi alla **pagina di pre-autenticazione** recandosi all'indirizzo https://servizipa.comune.fonni.nu.it/portal/servizi/pagamenti/pre_auth e successivamente:

- cliccare sul tasto **Paga avviso senza autenticazione** per pagare avvisi di pagamento già emessi;
- creare un nuovo avviso di pagamento spontaneo scegliendo la tipologia di versamento dalle voci presenti in elenco.

- II. È possibile registrarsi ai servizi online tramite i seguenti metodi:

- **SPID**
- **CIE**
- **eIDAS**

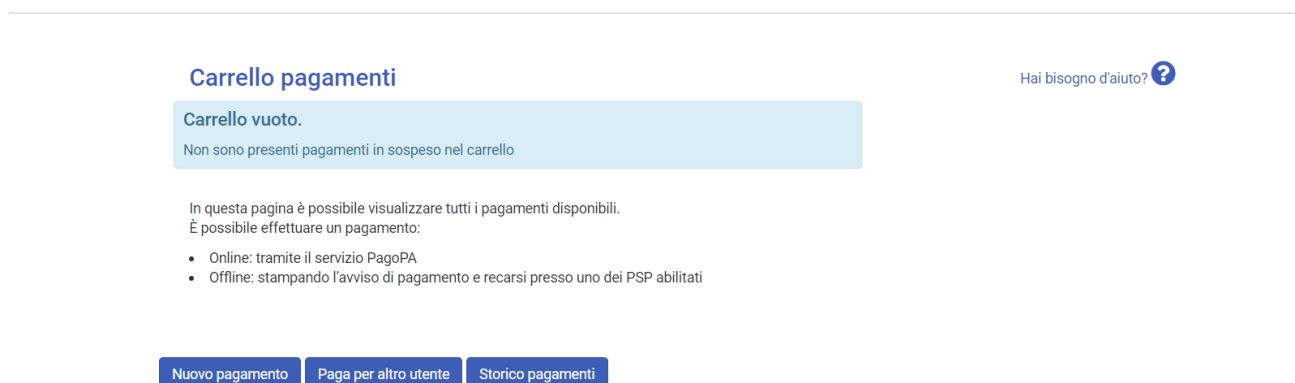
Il sistema richiederà di completare gli eventuali dati di registrazione mancanti. Al termine dell'inserimento dei dati fare clic su **Conferma**, quindi cliccare il pulsante **Gestisci i tuoi servizi** per selezionare il servizio **PagoPA**.

Salvando le modifiche si verrà reindirizzati alla pagina iniziale dei **Servizi di pagamento Online** (vedi immagine seguente):



Una volta effettuato l'accesso, cliccando sul tasto **PagoPA** sarà possibile:

1. effettuare un nuovo **pagamento spontaneo**;
2. pagare eventuali importi **già presenti** a carrello (tasse, tributi e/o sanzioni precaricate dagli operatori comunali);
3. pagare per conto di un altro utente
4. visualizzare lo storico dei pagamenti (vedi immagine seguente).



1. Per poter procedere con un **pagamento spontaneo**, l'utente troverà un **elenco di voci preconfigurate** (l'elenco potrebbe subire variazioni nel corso del tempo).

In questa sezione è possibile selezionare la voce relativa al pagamento richiesto:

Pagamenti On line disponibili

Spazi Pubblicitari

— Paga la concessione degli spazi pubblicitari

Servizio Mensa

— Paga il servizio mensa

Oneri di urbanizzazione

— Paga gli oneri edilizi

Loculi Cimiteriali

— Paga la concessione dei servizi cimiteriali

Diritti di Segreteria

— Paga i diritti di segreteria

Carta di Identità Elettronica

— Paga i diritti per il rilascio della Carta di Identità Elettronica

Compilare i dati mancanti, prestando attenzione ai campi obbligatori, e cliccare sul tasto **riporta Soggetto versante in Intestatario pagamento** qualora gli stessi siano corrispondenti.

Cliccare quindi il tasto **Inserisci** per visualizzare i pagamenti disponibili nel carrello dei pagamenti (vedi immagine seguente):

Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto? 

Pagamento inserito

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA.
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito da te	Importo 100,00 €	   
+ Pagamento di test		
Totale importi:		100,00 €

Seleziona tuttiPaga selezionati

A questo punto sarà possibile scegliere di effettuare il pagamento:

- ✓ **Online**—nella sezione Home Banking o tramite l'app del proprio Istituto Bancario o direttamente tramite il servizio PagoPA mediante le seguenti opzioni (è possibile che a seconda del servizio indicato possa essere applicata una commissione):

- Carta di Credito/Debito
- Conto Corrente
- Bancomat Pay
- PayPal
- Satispay

- ✓ **Offline**— stampando l'**avviso di pagamento** e recandoti presso uno dei **PSP abilitati**:

- **Sportelli bancari** abilitati (vedi tabella 1)
- **Sportelli ATM** abilitati
- Punti vendita **SISAL, Lottomatica e Banca 5**

Una volta effettuato il pagamento, l'utente riceverà alla mail indicata in fase di pagamento la ricevuta telematica di avvenuto pagamento.

La ricevuta di avvenuto pagamento sarà sempre disponibile nella propria **Area Riservata** consultando lo storico dei pagamenti.

2. Per pagare un importo **già presente** nel carrello dei pagamenti online (es. TARI, multe, sanzioni amministrative, etc) selezionare con la spunta la voce corrispondente e fare clic su **Paga selezionati** (vedi esempio):

Carrello pagamenti


Hai bisogno d'aiuto? 

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito dall'Ente	Importo 1,00 €	  
+ TEST		
Totale importi:		1,00 €

Seleziona tutti

Paga selezionati

NB: non è possibile rimuovere dal carrello i pagamenti caricati dagli operatori dell'Ente. In caso di dubbi, contattare il relativo servizio al cittadino.

A questo punto sarà possibile scegliere di effettuare il pagamento:

- ✓ **Online** – nella sezione Home Banking online del proprio Istituto Bancario o direttamente tramite il servizio PagoPA mediante le seguenti opzioni (è possibile che a seconda del servizio indicato possa essere applicata una commissione):

- Carta di Credito/Debito
- Conto Corrente
- Bancomat Pay
- PayPal
- Satispay

- ✓ **Offline** – stampando l'**avviso di pagamento** e recandoti presso uno dei **PSP abilitati**:

- **Sportelli bancari** abilitati (vedi tabella 1)
- **Sportelli ATM** abilitati
- Punti vendita **SISAL, Lottomatica e Banca 5**

Una volta effettuato il pagamento, l'utente riceverà alla mail indicata in fase di pagamento la ricevuta telematica di avvenuto pagamento.

La ricevuta di avvenuto pagamento sarà sempre disponibile nella propria **Area Riservata** consultando lo storico dei pagamenti.

3. Per pagare un avviso di pagamento **relativo a un altro utente**, inserire il codice avviso nel relativo campo e fare clic su **Cerca** (vedi immagine sottostante):

Pagamento avviso intestato ad altre persone

Puoi effettuare il pagamento di un avviso intestato ad altre persone, come ad esempio un tuo familiare.

Per poter procedere è necessario **essere in possesso dell'avviso di pagamento** e inserire il Codice Avviso nel campo qui sotto.

Il pagamento così effettuato sarà associato alla tua posizione e tolto dalla posizione debitoria originaria.

Il codice avviso è reperibile nell'avviso di pagamento che si intende pagare (vedi immagine seguente):



Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore
BEBU9	3027 2126 7567 4704 06	82000850915

Verificare i dati anagrafici relativi al soggetto versante e all'intestatario del pagamento, quindi fare clic su **Conferma** in fondo alla pagina.

Al termine dell'operazione, il pagamento apparirà a carrello:

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito dall'Ente	Importo 10,00 €	  <input type="checkbox"/>
+ test		
Totale importi:		10,00 €

Seleziona tutti

Paga selezionati

Procedere al pagamento seguendo le indicazioni già descritte al punto 2.

4. Sarà sempre possibile consultare i dati relativi ai pagamenti effettuati e scaricare le rispettive ricevute di pagamento cliccando sul pulsante **Storico Pagamenti**.

Contatti:

serviziinformatici@comune.fonni.nu.it | 0784/591304

Tabella 1 – elenco principali PSP bancari in un raggio di 100 km e relativi servizi abilitati

Denominazione	Tipologia del servizio			
	Sportello	ATM	Home Banking	Mobile
Banco di Sardegna - BPER	In attivazione	X	✓	X
Intesa San Paolo	✓	X	✓	✓
Deutsche Bank	X	X	✓	X
Unicredit	✓	X	✓	✓
Unipol Banca	X	X	✓	X
Monte dei Paschi di Siena	X	X	✓	✓
BNL	✓	X	✓	X
Banca Sella	X	X	✓	X
Credito Emiliano	✓	X	✓	X
Fineco	X	X	✓	X